



Osnovna Stvar DOO
"To je upravo ono što sam želio!"

85320, TRG Magnolija, 3B/L2S, Tivat
+382 69-296-654,
info@osnovnastvar.me
Žiro računi: 580011000000101391 (Adriatic bank)
520-47341-60 (Hipotekarna banka)
PIB: 03462471, PDV: 91/31-02982-6

OBAVJEŠTENJE O MOGUĆNOSTIMA I POSTUPCIMA VANSUDSKOG RJEŠAVANJA POTROŠAČKIH SPOROVA

Shodno odredbama člana 61 stav 3 tačka 20 Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni list CG" 002/14, 006/14, 043/15, 070/17 i 67/19), "Osnovna Stvar" D.O.O. Tivat, obavještava svoje potrošače, koji kupuju robu preko interneta, o mogućnosti vanskudskog rješavanja potrošačkih sporova.

Postupak rješavanja vanskudskog potrošačkog spora može da pokrene samo potrošač.

Postupak se može pokrenuti kod Odbora za vanskudsko rješavanje potrošačkih sporova pri Privrednoj komori Crne Gore i to u slučaju kada trgovac odbije prigovor potrošača.

Kontakt podaci Odbora za vanskudsko rješavanje potrošačkih sporova:

Ul. Novaka Miloševa br. 29/II,
Podgorica 81000,
www.privrednakomora.me